

Voorwaarden Ankakado.nl

Prijzen

Alle prijzen zijn in euro, incl. BTW en excl. verzendkosten.

Verzenden

Wij versturen uw bestelling standaard via Post NL binnen drie werkdagen. Hierna zijn wij afhankelijk van Post NL wanneer de zending wordt afgeleverd.

Verzendkosten binnen Nederland en EU

Tarief Gratis bij besteding meer dan

Envelop post € 2,75 € 100,-

Pakket post € 5,75 € 100,-

Verzenden buiten de EU

Neemt u contact op met onze klantenservice via info@ankakado.nl of telefonisch via +31 (0) 242 062 180. Wij rekenen de verzendkosten graag voor u uit.

Bestellingen met een totale waarde van meer dan € 250,- worden naar alle landen verzonden zonder verzendkosten.

Retourneren

Wij willen graag dat u tevreden bent met uw aankoop. Is de aankoop niet zoals verwacht? Geen probleem! U kunt product (en) binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen naar ons retourneren*

U dient dan de bestelde producten in goede en ongebruikte staat, gefrankeerd retour sturen. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren. Indien u bij ontvangst ziet dat het product beschadigd is, meld dit dan direct aan door een e-mail te sturen aan info@ankakado.nl. Indien wij een product binnen krijgen welke gebruikt en/of beschadigd is en dit is niet van tevoren aangegeven, dan zullen wij deze niet accepteren. Wij zullen dan de product (en) weer terug sturen.

Bij uw bestelling ontvang u een retourformulier. Wilt u het formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Terugbetaling

Nadat u het product heeft retour gestuurd, ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending (Let op: Dit geldt alleen als u de hele bestelling terug stuurt.), binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 25 zullen bedragen.

Bescherming van uw persoonlijke gegevens

We hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. U kunt erop vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn. Wij houden ons vanzelfsprekend aan de wettelijke bepalingen ter bescherming van persoonlijke gegevens. Daarnaast vinden wij het belangrijk dat u weet welke gegevens wij opslaan en wat wij met deze gegevens doen.

Wilt u onderstaande formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan Anka kado Stikke Hezel straat 48 6511 JZ Nijmegen
Info@ankakado.nl

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen:
herroept.

- Besteld op(*)/Ontvangen op(*)

- Naam consument

- Adres consument

- Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is